

**ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ
СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Найменування: Кредитна спілка «Тайстра».
Місцезнаходження: 77503, Україна, Івано-Франківська обл., м. Долина, вул. Героїв України, буд. 5.
Телефон: +380 50 978 54 28, +380 68 427 18 72.
Адреса електронної пошти кредитної спілки: kutajstra@gmail.com
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 77503, Україна, Івано-Франківська обл., м. Долина, вул. Героїв України, буд. 5.
Відомості про відокремлені підрозділи: відокремлені підрозділи відсутні.
Відомості про режим робочого часу кредитної спілки, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви:
Робочі дні: Понеділок - Четвер: з 08:00 до 17:15, П'ятниця – з 08:00 до 16.00, з 12:00 до 13:00 – обідня перерва.
Вихідні дні: Субота та Неділя.

Відомості про склад органів управління

НАГЛЯДОВА РАДА

Пліш Оксана Миколаївна
Кавка Ігор Дмитрович
Керницька Мирослава Іванівна
Семків Михайло Михайлович
Мазничко Іван Іванович

ПРАВЛІННЯ

Мельник Іван Михайлович
Витрикуш Наталія Іванівна
Білянська Світлана Іванівна

Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: Дата державної реєстрації: 17.09.2004, номер запису: 1 108 102 0000 000062

Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону: <https://tajstra.if.ua/info/finansova-zvitnist>

Інформація про наявність у кредитної спілки права на надання відповідної фінансової послуги та про включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

- ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит (запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 18.03.2024). Статус ліцензії: чинна, безстрокова.

- ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 18.03.2024). Статус ліцензії: чинна, безстрокова.
Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua>

Щодо кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Рішення про ліквідацію/припинення кредитної спілки не приймалось.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:

Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, вебсайт: <https://bank.gov.ua> Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ,
ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:**

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунок у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Перелік вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх залучення, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Кредит - грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Перелік кредитних продуктів, що надаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Посередники у наданні фінансових послуг – відсутні.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:
- **Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, вебсайт: <https://bank.gov.ua> Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)** адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; info@dpss.gov.ua, <http://dpss.gov.ua>

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства Законодавством України не передбачено наявності для кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги.

