

Інформація на виконання вимог
Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо
надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають
поверненню,
яке затверджено постановою Правління Національного банку України
від 05.09.2025 № 112

1. Вклади (депозити) не є пайовими внесками, до фінансової послуги із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, не належить прийом (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків.

2. Залучення вкладу (депозиту) здійснюється лише від членів кредитної спілки.

3. Вклад (депозит) не може бути переведений у пайовий внесок, а пайовий внесок та інші внески члена кредитної спілки не можуть бути переведені у вклад (депозит).

4. Залучення кредитною спілкою вкладів (депозитів) членів кредитної спілки, нарахування та виплата кредитною спілкою процентів закладами (депозитами), повернення кредитною спілкою вкладів (депозитів) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, визначених Законом України «Про кредитні спілки» та [постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022 року № 39 “Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації”](#), коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій, зокрема:

- кредитна спілка, що надає послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, повинна припинити залучення вкладів (депозитів) починаючи з дати, з якої вона підпадає хоча б під одну з таких ознак:

1) значення нормативу достатності капіталу першого рівня (Н2), встановленого Положенням про порядок регулювання діяльності кредитних спілок в Україні, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 02 лютого 2024 року № 14 (зі змінами), становить менше ніж п'ять відсотків;

2) кредитна спілка протягом п'яти робочих днів та більше не виконує законної письмової вимоги члена кредитної спілки щодо повернення внеску (вкладу) (або його частини) та/або процентів за зобов'язаннями відповідно до умов договорів залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

Національний банк має право застосувати до кредитної спілки заходи впливу / заходи раннього втручання, зокрема, обмежити, тимчасово заборонити залучати нові вклади (депозити) від членів кредитної спілки

5. Вклади (депозити), а також окремі внески члена кредитної спілки відповідно до Закону України «Про кредитні спілки» за заявою споживача можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування.

6. Відповідно до Закону України “Про систему гарантування вкладів фізичних осіб” гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на кошти за вкладом (депозитом) у кредитній спілці.

7. У кредитній спілці відсутні гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

9. Умови (випадки) і строки повернення обов'язкового та додаткових пайових внесків членам кредитної спілки встановлюються у пунктах [6.36 – 6.43](#) розділу VI статуту кредитної спілки.

10. Умови та порядок припинення членства в кредитній спілці, у тому числі виключення з членів кредитної спілки, встановлюються у пунктах 4.10–4.13 розділу IV статуту кредитної спілки.

11. Споживач згідно з законодавством України має право звернутися до Національного банку України як регулятора ринку кредитних спілок, включно з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

Контакти Національного банку України:

Адреса	Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ (приймання здійснюється через шафу для документів, що установлена в доступному для відвідувачів місці).
Номер контактного телефону	0 800 505 240
Адреса електронної пошти	Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua
Адреса вебсайту	https://bank.gov.ua/

12. У кредитної спілки діють наступні види вкладів (депозитів) (надалі за текстом - Вклад), що залучає кредитна спілка «ТАЙСТРА»:

- «ВКЛАД УНІВЕРСАЛЬНИЙ» – Вклад на строк від 3 до 24 місяців включно, з виплатою процентів помісячно, з правом довнесення частини суми Вкладу, без права зняття частини суми Вкладу, нараховані проценти не додаються до Вкладу, мінімальна сума Вкладу 1000 грн, максимальна сума Вкладу 500000 грн;

- «ВКЛАД НА ВИМОГУ» – Вклад на строк від 12 до 60 місяців включно, з виплатою процентів помісячно, з правом довнесення частини суми Вкладу, з правом зняття частини суми Вкладу, нараховані проценти не додаються до Вкладу, мінімальна сума Вкладу 1000 грн, максимальна сума Вкладу 500000 грн.

13. Порядок надання послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню врегульовано у Депозитній політиці Кредитної спілки «ТАЙСТРА».

14. У кредитній спілці встановлено наступний порядок визначення та нарахування процентів на види Вкладів:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою Вкладом, нарахування процентів починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою Вкладу, а припиняється в день повернення Вкладу;

2) базою нарахування процентів є грошові кошти фактично внесені Вкладником за договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в день, що передус останньому дню дії договору про Вклад;

4) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

5) нараховані проценти не додаються до Вкладу (не поповнюють суму Вкладу);

6) строк виплати процентів – після нарахування;

7) спосіб унесення коштів: готівкою, через касу або в безготівковій формі;

8) виплата процентів здійснюється Вкладнику помісячно;

9) акційні пропозиції щодо залучення Вкладів відсутні;

10) посередницькі послуги кредитної спілки та третіх осіб, консультаційні та інформаційні послуги кредитної спілки, пов’язаних з наданням фінансової послуги (далі - супровідні послуги) відсутні.

15. Калькулятор для порівняння загальних доходів за послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

16. Протягом п'яти робочих днів кредитна спілка зобов'язана, на вимогу члена кредитної спілки (вкладника), надавати інформацію з облікового запису (картки) такого члена кредитної спілки за результатами проведення операції з вкладами (депозитами) [прийом або повернення вкладу (депозиту)], а також іншу інформацію з питань виконання вкладником та кредитною спілкою умов договору про залучення вкладу (депозиту).

17. Право споживача на повернення вкладу (депозиту) та нарахованих на нього процентів до спливу строку.

Якщо відповідно до Договору про залучення вкладу (депозиту) сума Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу до спливу строку (терміну), визначеного у цьому Договорі, нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою 2% річних.

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір про залучення вкладу (депозиту) з дотриманням таких правил:

1) Вкладник зобов'язаний повідомити кредитну спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 20 (двадцять) робочих днів до запланованої дати розірвання цього Договору;

2) за результатами перерахунку процентів, Вкладник зобов'язаний повернути кредитній спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:

* шляхом їх внесення до каси кредитної спілки;

* шляхом їх внесення на рахунок кредитної спілки у банку;

* шляхом їх відрахування з грошових коштів за Вкладом, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов Договору;

3) кредитна спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання Договору про залучення вкладу (депозиту) вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання Договору.

18. Інформація про істотні характеристики послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

Попередження про:

- можливі наслідки для споживача в разі користування послугою із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, або невиконання ним умов договору вкладу (депозиту);

- можливі наслідки для споживача в разі його несвоєчасного звернення до кредитної спілки щодо повернення коштів та банківських металів, залучених за договором вкладу (депозиту);

- можливі наслідки для споживача в разі повернення споживачу вкладу (депозиту) до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором

Під час нарахування кредитною спілкою доходу у вигляді процентів, отриманий дохід Вкладника підлягає оподаткуванню і виплаті підлягають суми доходу від вкладної (депозитної) операції після оподаткування (сплати податків та зборів) відповідно до Податкового кодексу України.

Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на вклад (депозит), утримує з суми нарахованих на вклад (депозит) процентів суму податку (збору), нарахованих за ставками, визначеними чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

Норми та гарантії Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не поширюються на вклад (депозит) за договором про залучення вкладу

(депозиту). Кошти за вкладом (депозитом) не відшкодовуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

Якщо вкладник не вимагає повернення вкладу (депозиту) зі спливом строку (терміну) на який залучено вклад (депозит) та який встановлений в Договорі про залучення вкладу (депозиту), то вклад (депозит) зберігається в кредитній спілці до моменту отримання вкладником без нарахування процентів.

В разі повернення вкладнику вкладу (депозиту) на його вимогу до спливу строку (терміну) визначеного в Договорі про залучення вкладу (депозиту), то нараховані проценти за цим вкладом (депозитом) перераховуються з початку дії цього договору за процентною ставкою 2% річних. За результатами перерахунку процентів, вкладник зобов'язаний повернути кредитній спілці надмірно отримані проценти.

У разі нездійснення повернення вкладу (депозиту) та/або процентів на законну вимогу члена спілки протягом п'яти робочих днів та більше, кредитна спілка, що надає послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню, припиняє залучення вкладів (депозитів)