

ПОЛОЖЕННЯ про фінансові послуги КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ТАЙСТРА» (НОВА РЕДАКЦІЯ)

Розділ І. Загальні положення

1. Відповідно до Законів України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про кредитні спілки», «Про споживче кредитування», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», нормативно-правових актів Національного банку України, свого Статуту та за наявності відповідної ліцензії, КРЕДИТНА СПІЛКА «ТАЙСТРА» (надалі – кредитна спілка) надає такі види фінансових послуг:

- 1) надання коштів та банківських металів у кредит;
- 2) залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

3. Кредитна спілка надає фінансові послуги зазначені у пункті 1 розділу І цього Положення, у відповідності до вимог чинного законодавства України.

4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у пункті 1 розділу І цього Положення, на підставі відповідних договорів, які відповідають вимогам Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), що затверджено постановою Правління Національного банку України від 03.11.2021 р. № 113.

5. Кредитна спілка самостійно встановлює тривалість операційного дня у внутрішньому документі. Кредитна спілка протягом часу, встановленого внутрішніми правилами (документами), забезпечує прийом членів кредитної спілки для проведення відповідних розрахунків, надання необхідної інформації та консультацій.

6. Це Положення є внутрішніми правилами про надання фінансових послуг кредитної спілки, а також визначає порядок взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів.

7. Умови надання та порядок надання окремих видів фінансових послуг є однаковими для кредитної спілки та її відокремлених підрозділів.

8. Кредитна спілка не укладає договори про надання фінансових послуг у вигляді електронного документа.

9. Кредитна спілка здійснює діяльність із надання фінансових послуг із використанням програмного забезпечення, що відповідає вимогам законодавства України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

10. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, вживаються в значеннях, визначених у [Законі України](#) «Про фінансові послуги та фінансові компанії», [Законі України](#) «Про кредитні спілки» та інших законодавчих актах України і нормативно-правових актах Національного банку.

11. Це Положення набирає чинності на наступний день після затвердження спостережною радою кредитної спілки.

Розділ II. Порядок та умови надання фінансових послуг

Глава 1. Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню

1. Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунок у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

2. Вклад (депозит), а також нарахована на такий вклад (депозит) плата (проценти) є власністю члена кредитної спілки та належить до зобов'язань кредитної спілки.

3. Кредитна спілка залучає вклади (депозити) наступних видів:

1) строковий вклад (депозит) (надалі – строковий вклад (депозит));

2) вклад (депозит) на вимогу (надалі – вклад (депозит) на вимогу).

Строкові вклади (депозити) залучаються на строк (термін) від 3 місяців до 24 місяці.

4. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на вклади (депозити) на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором вкладу (депозиту) відбувається за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою сумою вкладу (депозиту) і починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою суми вкладу (депозиту), а припиняється в день визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів закладами (депозитами) використовується календарний рік.

7. Можливість застосування в договорах вкладу (депозиту) змінних процентів не передбачається.

8. За договором строкового вкладу (депозиту) кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим вкладом із впливом строку (терміну), визначеного у відповідному договорі.

Повернення вкладникові строкового вкладу (депозиту) та нарахованих процентів за цим вкладом до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору строкового вкладу (депозиту), за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

9. Примірні договори вкладу (депозиту) затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки.

10. Підтвердженням вкладу (депозиту) є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимогами законодавства України, та належним чином зафіксована в обліковій та реєструючій системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки зкладами (депозитами).

11. Кредитна спілка зобов'язана на вимогу члена кредитної спілки надавати інформацію з облікового запису (картки) члена кредитної спілки у день проведення операції зкладами (депозитами) члена кредитної спілки (прийом або повернення депозиту).

12. Розгляд заяв про залучення вкладу (депозиту) та прийняття рішень по цих заявах здійснюється правлінням кредитної спілки в строк до 10 робочих днів з дня надходження відповідної заяви. Правління може відмовити членам у прийнятті вкладу (депозиту) виходячи із відсутності потреби кредитної спілки в коштах зумовленої відсутністю заяв на кредити, наявністю вільних коштів.

13. При здійсненні діяльності з залучення вкладів (депозитів) через відокремлені підрозділи кредитної спілки укладення договорів вкладів (депозитів) здійснює уповноважений працівник кредитної спілки.

14. Кредитна спілка не здійснює залучення третіх осіб під час залучення вкладів (депозитів).

15. Пайові внески не єкладами (депозитами).

Вклад (депозит) не може бути переведений у пайовий внесок. Пайовий внесок та інші внески члена кредитної спілки не можуть бути переведені у вклад (депозит).

16. Вклади (депозити) за заявою члена кредитної спілки можуть бути спрямовані на погашення кредиту та/або процентів за його користування.

17. Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми строкового вкладу (депозиту) у зв'язку із закінченням строку (терміну), встановленого відповідним договором, то після настання визначеного договором вкладу (депозиту) строку (терміну), такий договір вважається припиненим і проценти на такий строковий вклад (депозит) члена кредитної спілки не нараховуються і не виплачуються.

18. Кредитна спілка залучає вклади (депозити) із застосуванням наступних умов:

1. За способом виплати процентів:

а) з виплатою процентів помісячно;

б) з виплатою процентів раз в рік, в термін визначений умовами договору;

- в) з виплатою процентів в кінці строку (терміну) дії договору.
2. За режимом довнесення суми вкладу (депозиту) протягом строку (терміну) дії договору:
- а) з правом довнесення частини суми вкладу (депозиту);
- б) без права довнесення частини суми вкладу (депозиту).
3. За режимом зняття частини суми вкладу (депозиту) протягом дії строку (терміну) договору:
- а) без права зняття частини суми вкладу (депозиту);
- б) з правом зняття частини суми вкладу (депозиту).
- Виходячи із встановлених у пункті 18 глави 1 розділу II цього Положення умов вкладів (депозитів), кредитна спілка залучає вклади (депозити) за підвидами, що встановлюються відповідним рішенням спостережної ради.
19. Розмір плати (процентів), яка нараховується за кожним з підвидів вкладів (депозитів), встановлюється за рішенням спостережної ради кредитної спілки.
20. Нараховані проценти не додаються до суми вкладу (депозиту).
21. Критеріями визначення розміру процентної ставки за кожним з підвидів вкладів (депозитів) є:
- ринкові тенденції;
 - беззбиткова діяльність кредитної спілки;
 - дотримання встановлених нормативів діяльності;
 - строк (термін), на який залучаються вклади (депозити);
 - попередній досвід залучення вкладів (депозитів).
22. Приймання (залучення) кредитною спілкою від членів кредитної спілки пайових або інших внесків, передбачених статутом кредитної спілки, не є фінансовою послугою із залучення кредитною спілкою коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.

Глава 2. Надання кредитів членам кредитної спілки

1. Кредит члену кредитної спілки – це грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Кредит надається у готівковій або безготівковій формі.

2. Кредитна спілка не здійснює залучення третіх осіб під час надання кредитів членам кредитної спілки.

3. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки кредити із врахуванням наступних умов:

А. За строком дії кредитного договору:

- кредити з строком погашення до 12 місяців (включно);
- кредити з строком погашення понад 12 місяців.

Б. За цільовим призначенням кредитів:

1) кредит на підприємницьку діяльність:

- купівля транспортних засобів – мотоцикли, мотоколяски, скутери;
- купівля транспортних засобів – легкові автомобілі;
- купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів;
- придбання земельних ділянок сільськогосподарського призначення;
- придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок);
- поповнення обігових коштів для господарської діяльності;
- капітальні інвестиції для господарської діяльності;

2) споживчі кредити, надані кредитною спілкою:

- купівля побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення інформації (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців);

- купівля транспортних засобів – мотоцикли, мотоколяски, скутери;
- купівля транспортних засобів – легкові автомобілі;
- купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоколясок, скутерів;
- освіта (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців);
- інші види індивідуального споживання;
- придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок);
- ремонт нерухомого майна;
- ведення особистого селянського господарства;

3) інші кредити:

- кредити іншим кредитним спілкам для кредитування членів кредитної спілки;

- інше (у тому числі кредити, надані іншим банкам та органам державної влади);
- придбання інших земельних ділянок.

Кредити на підприємницьку діяльність та кредити іншим кредитним спілкам для кредитування членів кредитної спілки належать до неспоживчого кредитування. На ці види кредитів не поширюються норми Закону України «Про споживче кредитування».

В. За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) порука;
- 3) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

Г. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) зі сплатою процентів авансом та сплатою основної суми кредиту рівними частинами;
- 2) зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 3) з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку дії кредитного договору;
- 4) з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом;
- 5) з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями», за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

Д. Кредит надається члену кредитної спілки однією сумою, на підставі кредитного договору, або частинами (траншами), на підставі договору кредитної лінії.

4. Виходячи із зазначених вище умов відповідним рішенням спостережної ради кредитної спілки встановлюються підвиди кредитів та розмір плати (процентів) для кожного з цих підвидів кредитів з урахуванням критеріїв визначення розміру процентної ставки, визначених пунктом 3 глави 2 розділу II цього Положення.

5. Кредитна спілка видає кредити членам кредитної спілки по підвидам, встановленим відповідним рішенням спостережної ради.

6. Критеріями визначення розміру процентної ставки для кожного з підвидів кредитів є:

- строк (термін) користування кредитом;
- цільове призначення кредиту;
- кредитний ризик;
- дотримання встановлених нормативів діяльності;
- надане забезпечення;
- ринкові тенденції;
- беззбиткова діяльність кредитної спілки;
- потреби членів кредитної спілки;
- попередній досвід надання кредитів.

7. Заява про надання кредиту фізичній особі повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника, зобов'язання перед іншими кредитодавцями, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк (термін) користування кредитом, цільове призначення кредиту, запропоноване забезпечення, тощо.

Заява про надання кредиту юридичній особі повинна містити інформацію про найменування позичальника, місцезнаходження, інформацію про його державну реєстрацію, ідентифікаційний код, систему оподаткування, інформацію по критеріям, визначеним абзацами другим - п'ятим частини другої статті 2 Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (для мікропідприємств), контакти, зобов'язання перед іншими кредитодавцями, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк (термін) користування кредитом, цільове призначення кредиту, запропоноване забезпечення, тощо.

8. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки.

9. Договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

10. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за фактичний строк (термін) користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

11. Порядок проведення оцінки кредитоспроможності позичальника включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

12. До укладення кредитного договору кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, оцінює кредитоспроможність позичальника, враховуючи, зокрема, строк (термін), на який надається кредит, суму кредиту, доходи (прибутки) позичальника та мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від нього, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

13. Для проведення оцінки кредитоспроможності, позичальник – фізичної особи надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

- заяву на отримання кредиту, яка має включати інформацію визначену пунктом 7 глави 2 розділу II цього Положення;
- паспорт або документ, що його замінює;
- інформацію про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру) або відмітку про відмову від присвоєння РНОКПП;
- довідку про доходи (довідку про заробітну плату за останні 6 місяців) – за наявності.

При наданні кредитів на підприємницьку діяльність, позичальник крім вище зазначених документів, надає копії та оригінали документів, що підтверджують реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, копію звітності до органів державної податкової служби.

14. Для проведення оцінки кредитоспроможності, позичальника – юридичної особи надає до кредитної спілки оригінали наступних документів:

- заяву на отримання кредиту, яка має включати інформацію визначену пунктом 7 глави 2 розділу II цього Положення;
- витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
- рішення уповноваженого органу управління позичальника про отримання кредиту;
- копію установчих документів;
- копію звітності до державної податкової служби.

У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів крім перелічених вище.

15. Критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту:

- членство в кредитній спілці;
- здатність заявника повернути суму кредиту та сплатити проценти за користуванням кредитом у встановлений договором строк (термін).

16. За результатами розгляду поданих документів, кредитний комітет приймає рішення про надання кредиту чи відмову в наданні кредиту.

17. Розгляд заяв про надання кредитів та прийняття рішень по цих заявах здійснюється кредитним комітетом кредитної спілки в строк до 15 робочих днів з дня надходження відповідної заяви.

18. При здійсненні діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки через відокремлені підрозділи кредитної спілки, оцінку кредитоспроможності позичальника, укладення кредитних договорів та договорів забезпечення, видачу кредиту, може здійснювати відокремлений підрозділ кредитної спілки.

19. Особливості надання кредитів в режимі кредитної лінії

19.1. Кредитна лінія передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів наданих кредитною спілкою члену спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених договором кредитної лінії з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені договором строки (терміни).

19.2. Кредитна лінія є невідновлювальною.

Відновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку (терміну) дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

Невідновлювальна кредитна лінія – це форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у договорі кредитної лінії, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту позичальник не може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку (терміну) дії договору кредитної лінії та на умовах договору кредитної лінії.

19.3. Проценти на кредит по договору кредитної лінії нараховуються лише за час фактичного користування коштами.

19.4. Примірний договір кредитної лінії є різновидом кредитного договору та затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки.

Розділ III. Строки та порядок зберігання інформації про надання фінансових послуг

1. Кредитна спілка веде облік укладених договорів з надання фінансових послуг з додатками та додатковими угодами, які зобов'язана зберігати не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором, якщо інше не встановлено законодавством України. Додатки до договорів у разі їх наявності зберігаються разом з відповідними договорами.

2. Кредитна спілка зобов'язана здійснювати свою діяльність з використанням облікових систем, які забезпечать автоматизацію ведення обліку, пов'язаного з фінансово-господарською діяльністю кредитної спілки, та здійснення реєстрації, зберігання та оброблення даних, що стосуються здійснення діяльності кредитної спілки. Кредитна спілка протягом усієї дії ліцензії зобов'язана дотримуватися вимог до облікових систем кредитної спілки, визначених у нормативно-правових актах Національного банку України.

3. Реєстрація договорів кредитної спілки здійснюється за допомогою облікової та реєструючої системи такої кредитної спілки шляхом ведення кредитною спілкою журналу обліку (реєстру) договорів та карток обліку виконання договорів, відомості яких повинні містити інформацію, необхідну для ведення бухгалтерського обліку відповідних фінансово-господарських операцій. Журнал обліку (реєстр) договорів ведеться в хронологічному порядку (окремо за кожним видом послуг / діяльності) у міру виникнення подій, які в ньому реєструються.

4. Для кожного договору створюється картка обліку виконання договору.

5. Журнал обліку (реєстру) договорів та картка обліку виконання договору мають містити інформацію, яка встановлена у нормативно-правових актах Національного Банку України.

6. Кредитна спілка вносить до журналу обліку (реєстру) договорів інформацію про укладання, зміну або припинення договору не пізніше наступного робочого дня з дати його укладення, зміни або припинення. Відомості повинні зберігатись у журналі обліку (реєстрі) договорів протягом усього строку дії договору. Після закінчення строку дії договору або його припинення відомості мають додатково відображатись в архівній частині журналу обліку (реєстру) договорів із забезпеченням можливості їх подальшого використання. Після закінчення звітного року кредитна спілка здійснює архівацію журналу обліку (реєстру) договорів із забезпеченням можливості їх подальшого використання.

7. Кредитна спілка забезпечує можливість копіювання, друку, відновлення інформації з журналу обліку (реєстру) договорів, а також зберігання будь-якої інформації в такому реєстрі у строки, визначені законодавством.

Розділ IV. Права та обов'язки кредитної спілки та споживача фінансових послуг

Глава 1. Загальні права і обов'язки споживача фінансових послуг

1. Споживач фінансових послуг перед та під час отримання фінансової послуги має право на:

1) своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про фінансову послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття споживачем свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;

- 2) належну якість отримуваної фінансової послуги та обслуговування;
 - 3) конфіденційність отримання фінансової послуги та інформації про надання фінансової послуги, крім випадків, встановлених законом;
 - 4) захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів;
 - 5) прийняття добровільного рішення про отримання фінансової послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням.
2. Споживач фінансових послуг з метою отримання фінансової послуги зобов'язаний:
- 1) відповідально обирати таку послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;
 - 2) враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;
 - 3) звертатися у разі необхідності до надавача такої послуги за роз'ясненням умов надання послуги перед її отриманням;
 - 4) надавати на вимогу надавача такої послуги достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та під час виконання договору, укладеного з надавачем фінансових послуг, у тому числі з метою дотримання надавачем такої послуги вимог законодавства.
3. Споживач фінансових послуг має також інші права та обов'язки, встановлені законом та/або договором.

Глава 2. Права та обов'язки кредитної спілки та споживача фінансових послуг при залученні кредитною спілкою вкладів (депозитів)

1. Кредитна спілка має право:
 - прийняти вклад (депозит) від члена кредитної спілки та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами укладеного договору;
 - вимагати від члена кредитної спілки надання документів, необхідних для оформлення договору про залучення вкладу (депозиту).
2. Кредитна спілка зобов'язана:
 - 1) використовувати вклад (депозит) на цілі, визначені Статутом кредитної спілки та законодавством України;
 - 2) повернути внесок вклад (депозит), прийнятий від члена кредитної спілки, згідно з умовами укладеного договору;
 - 3) нараховувати та сплачувати члену кредитної спілки проценти за користування вкладом (депозитом) у строки та в розмірах, які передбачені умовами укладеного договору;
 - 4) забезпечити таємницю вкладу (депозиту), згідно законодавства України;
 - 5) дотримуватися умов укладеного договору про залучення вкладу (депозиту);
 - 6) відповідно до вимог Податкового кодексу України виступати податковим агентом члена кредитної спілки (платника податку) під час нарахування процентів на вклад (депозит).
3. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) має право:
 - 1) вимагати від кредитної спілки виконання своїх зобов'язань за укладеним договором про залучення вкладу (депозиту);
 - 2) достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання укладеного договору про залучення вкладу (депозиту), з поверненням вкладу (депозиту) та нарахованих процентів, попередньо повідомивши кредитну спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених укладеним договором;
 - 3) вимагати від кредитної спілки надання інформації про всі розрахунки за укладеним договором про залучення вкладу (депозиту);
 - 4) за своєю заявою спрямовувати вклад (депозит) на погашення кредиту та/або процентів за його користування.
4. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язаний:
 - 1) дотримуватись умов укладеного договору про залучення вкладу (депозиту);
 - 2) для отримання вкладу (депозиту) та процентів – пред'явити кредитній спілці паспорт або документ, що його заміняє;
 - 3) після закінчення строку на який залучено вклад (депозит) або у випадку дострокового розірвання укладеного договору про залучення вкладу (депозиту), отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов укладеного договору.

Глава 3. Права та обов'язки кредитної спілки та члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) при наданні кредитною спілкою кредитів

1. Кредитна спілка має право:

- 1) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) послуг надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання споживача фінансових послуг перед кредитною спілкою за договором;
- 3) вимагати від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених договором;
- 4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг);
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання членом кредитної спілки (споживачем фінансових послуг) сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла щонайменше на три календарні місяці.

Якщо спілка отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то кредитна спілка зобов'язана у письмовій формі повідомити члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються членом кредитної спілки (споживачем фінансових послуг) протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) усуне порушення умов договору, вимога кредитної спілки втрачає чинність.

2. Кредитна спілка зобов'язана:

- 1) прийняти від члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) виконання зобов'язань за кредитним договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у відповідь на звернення члена кредитної спілки (споживача фінансових послуг) повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої спілці, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та кредитним договором;
- 3) повідомити споживача фінансових послуг про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений [частиною першою](#) статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача фінансових послуг такого факту;
- 4) кредитна спілка, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем фінансових послуг, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; кредитна спілка зобов'язана, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;
- 5) довести до відома споживача фінансових послуг через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача фінансових послуг як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за кредитним договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

3. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) має право:

- 1) вимагати від кредитної спілки надання кредиту з дотриманням вимог договору та законодавства України;

2) звернутися до кредитної спілки, але не частіше одного разу на місяць, з заявою про надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої спілці, про платежі за договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення кредитною спілкою (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу фінансових послуг у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору споживач фінансових послуг повідомляє кредитну спілку у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач фінансових послуг зобов'язаний повернути кредитній спілці грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у договорі.

Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Право на відмову від договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору;

- комерційних кредитів.

6) достроково припинити (розірвати) договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахуваних процентів;

7) звернутися до кредитної спілки із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача фінансових послуг.

4. Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному договором;

3) надавати кредитній спілці всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання споживачем фінансових послуг перед кредитною спілкою за договором.

Член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) не має права продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлені договором в односторонньому порядку.

5. Кредитна спілка та член кредитної спілки (споживач фінансових послуг) зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

Розділ V. Порядок розгляду кредитною спілкою звернень споживачів фінансових послуг

1. Член кредитної спілки надсилає звернення до кредитної спілки згідно контактних даних кредитної спілки, що вказані на веб-сайті кредитної спілки або в договорі про надання фінансової послуги, що укладений між кредитною спілкою та її членом.

2. Термін (строк) розгляду звернення споживачів фінансових послуг - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.

3. У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення вкладу (депозиту) на депозитний рахунок або його частини кредитна спілка зобов'язана зареєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки.

4. Споживач фінансових послуг має право звернутись зі зверненням до Національного банку України. Перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

5. Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

6. Посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

7. Контакти Національного банку України:

Адреса	Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Номер контактного телефону	0 800 505 240
Адреса електронної пошти	nbu@bank.gov.ua
Адреса вебсайта	https://bank.gov.ua/

Розділ VI. Контроль кредитної спілки за діями осіб, залучених до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості

1. Кредитна спілка до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості залучає лише працівників кредитної спілки та членів органів управління кредитної спілки.

У разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості кредитна спілка зобов'язана внести зміни до цього Положення та визначити порядок контролю кредитної спілки за діями колекторської компанії, залученої для врегулювання простроченої заборгованості.

2. Працівники кредитної спілки та члени органів управління кредитної спілки, які залучаються до надання фінансових послуг та для врегулювання простроченої заборгованості у період трудових відносин з кредитною спілкою (перебування на посадах в органах управління) і протягом трьох років після їх закінчення зобов'язані:

- не розголошувати інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки, яка буде їм довірена або стане відома у зв'язку із виконанням трудових обов'язків чи перебуванням на посаді в органах управління;

- не розголошувати інформацію, що міститься в базах персональних даних;

- не поширювати і не використовувати в своїх інтересах чи в інтересах третіх осіб інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки без згоди голови правління та осіб, яких вона стосується;

- вживати необхідних заходів з метою забезпечення збереження інформації з обмеженим доступом;

- негайно повідомляти голову правління кредитної спілки про усі спроби третіх осіб одержати інформацію з обмеженим доступом;

- зберігати інформацію з обмеженим доступом членів кредитної спілки, фізичних та юридичних осіб, з якими кредитною спілкою встановлено договірні чи інші ділові стосунки;

- не використовувати інформацію з обмеженим доступом кредитної спілки для здійснення будь-якої діяльності, що може завдати шкоду інтересам кредитної спілки чи її членів;

- у випадку звільнення всі носії інформації, які містять персональні дані та конфіденційну інформацію кредитної спілки (рукописи, чернетки, креслення, магнітні стрічки, фотокартки, диски, дискети, роздруківки на принтері, кіно-, фотонегативи і позитиви та ін.), що знаходяться у їхньому розпорядженні у зв'язку з виконанням посадових чи службових обов'язків у кредитній спілці, передати голові правління кредитної спілки;

- про втрату або нестачу носіїв конфіденційної інформації, бази персональних даних, документів з обмеженим доступом, посвідчень, пропусків, ключів від режимних приміщень, сховищ, шаф, сейфів, особистих печаток та про інші факти, що можуть призвести до розголошення конфіденційної інформації кредитної спілки, а також про причини та умови можливого витоку таких відомостей негайно повідомити голову правління кредитної спілки.

3. Керівники та працівники кредитної спілки під час вступу на посаду підписують зобов'язання про нерозголошення інформації з обмеженим доступом та збереження таємниці фінансової послуги.

Керівники кредитної спілки зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків, крім випадків, визначених законодавством України

4. Врегулювання простроченої заборгованості кредитної спілки здійснюється в порядку, що передбачений статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування» та Положенням про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, що затверджено постановою правління Національного банку України 09 липня 2021 року №79.

Розділ VIII. Порядок захисту персональних даних споживачів фінансових послуг

1. Кредитна спілка здійснює захист персональних даних від випадків втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного розголошення, збирання, знищення чи доступу до персональних даних шляхом:

- обмеження кола осіб, що мають доступ до них;
- організації спеціального діловодства з окремими документами, що містять персональні дані;
- застосування технічних засобів для запобігання несанкціонованому доступу до електронних та інших носіїв персональних даних;
- застосування застережень щодо збереження та захисту персональних даних, а також відповідальності за її розголошення.

2. Кредитна спілка веде облік спроб та фактів несанкціонованих та/або незаконних дій з обробки персональних даних.

3. Кредитна спілка визначає рівень доступу працівників та членів органів управління до персональних даних відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків.

4. Захист персональних даних при обробці в складі облікових систем.

4.1. Кредитна спілка обробляє персональні дані в складі облікових систем, у яких забезпечується захист персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

4.2. Обробка персональних даних в облікових системах може здійснюватись у складі інформаційно-телекомунікаційної системи із застосуванням засобів мережевого захисту від несанкціонованого доступу під час обробки персональних даних.

4.3. Право доступу до облікових систем надається працівникам кредитної спілки, до посадових обов'язків яких належать функції з обробки даних в облікових системах за умови надання письмового зобов'язання про нерозголошення персональних даних.

4.4. При переведення на іншу посаду, яка не передбачає обробки персональних даних, або звільненні працівника (відкликани члена органу управління), який мав право на обробку персональних даних в комплексній інформаційній системі, його ідентифікаційні дані (логін, пароль) вилучаються з системи.

4.5. Працівники кредитної спілки допускаються до обробки персональних даних лише після їх авторизації та ідентифікації (логін, пароль).

Доступ осіб, які не пройшли процедуру ідентифікації та/або автентифікації блокується.

4.6. Облікові системи кредитної спілки в обов'язковому порядку забезпечуються антивірусним захистом та технічними засобами безперебійного живлення елементів інформаційної (автоматизованої) системи.

5. Захист персональних даних при обробці в картотеках

5.1. Голова правління кредитної спілки та визначена ним відповідальна особа забезпечують захист персональних даних у формі картотек (на паперових носіях) від несанкціонованого доступу.

5.2. До роботи з картотеками персональних даних допускаються лише працівники, до посадових обов'язків яких належать функції з обробки даних в облікових системах за умови надання письмового зобов'язання про нерозголошення персональних даних.

5.3. Картотеки зберігаються у приміщеннях (шафах, сейфах), захищених від несанкціонованого доступу. Двері у приміщеннях (шафах, сейфах) повинні бути обладнані замком або контролем доступу.

6. Інші питання порядку захисту персональних даних споживачів фінансових послуг врегульовано у внутрішньому документі кредитної спілки з питань обробки та захисту ПД.

Розділ IX. Порядок інформування споживачів

1. Надання (розкриття) інформації кредитною спілкою споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації

про умови та істотні характеристики цієї послуги, здійснюється шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті кредитної спілки, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами кредитної спілки та чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100.

2. Кредитна спілка надає повну, точну та достовірну інформацію споживачу щодо споживчого кредиту з дотриманням вимог законодавства України.

3. Кредитна спілка забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

4. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті про послугу з надання споживчого кредиту забезпечує розміщення попереджень про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою або невиконання ними обов'язків згідно з договором про споживчий кредит на кожній вебсторінці вебсайту з інформацією про таку послугу та умови її надання у вигляді текстового блоку (абзаців), наступного (наступних) за умовами послуги.

Кредитна спілка під час розміщення попереджень на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці та
2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

5. Споживач вказує канали для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, мобільний номер телефону) щодо отриманого споживчого кредиту в заяві на отримання кредиту або окремих письмових заявах.

6. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних кредитною спілкою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються спілкою споживачу;

2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг кредитної спілки, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

6) гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де розміщено умови типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг (Положення про фінансові послуги кредитної спілки);

7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від кредитної спілки або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

8) калькулятор;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системі дистанційного обслуговування фінансової установи;

11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів;

13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до кредитної спілки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку кредитна спілка надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання кредитною спілкою такого запиту.

7. Кредитна спілка розміщує інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, включаючи послуги з надання мікрокредиту, на власному вебсайті безпосередньо на вебсторінці з відомостями про умови надання такої послуги за формою, наведеною в [додатках 1-4](#) Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, що затверджене постановою Правління НБУ від 05.10.2021 № 100, у вигляді окремого документа (файла) з назвою “Істотні характеристики послуги” у форматі pdf, який викладається з використанням типової (не різновиду) гарнітури Times New Roman, шрифту розміром не менше 12 друкарських пунктів.

Кредитна спілка в рекламі на іншому вебсайті безпосередньо на вебсторінці з відомостями про умови надання споживчого кредиту/мікрокредиту розміщує гіперпосилання на документ (файл) з назвою “Істотні характеристики послуги”, що розміщений на власному вебсайті фінансової установи, або на його вебсторінку з таким документом (файлом).

8. Кредитній спілці забороняється розмішувати документ (файл) із назвою “Істотні характеристики послуги” на вебсторінці, окремій від вебсторінки з відомостями про умови надання відповідної фінансової послуги, включаючи вебсторінки з новинами, контактною та іншою інформацією про кредитну спілку як юридичну особу, у нижній статичній частині вебсторінки вебсайту (футері), а також на інших вебсторінках і в інших документах (файлах), які напряму та безпосередньо не стосуються відповідної фінансової послуги.

Кредитна спілка зобов'язана забезпечувати актуальність документа (файла) із назвою “Істотні характеристики послуги” відповідно до чинних умов споживчого кредиту/мікрокредиту та на вимогу споживача безкоштовно надати йому редакцію такого документа (файла), чинну на зазначену споживачем дату за останніх три роки, що передували такій вимозі.

9. Кредитній спілці забороняється під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне та/або аудіальне сприйняття.

10. Кредитна спілка здійснює інформування про умови надання споживчого кредиту при поширенні реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг.

Затверджено
рішенням наглядової ради
КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ «ТАЙСТРА»
протокол №3 від 30 червня 2024 року
Голова наглядової ради
Оксана ПЛІШ

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ Дата укладення: „____” _____ 20__ р.
Кредитна спілка «ТАЙСТРА» (далі – «Кредитодавець»), в особі голови правління / представника

(*прізвище, ім'я, по батькові*), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони,
член кредитної спілки _____
(*прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи в особі*
прізвище, ім'я, по батькові керівника або представника), що діє на підставі

(далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись
Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА», уклали цей Кредитний договір
(далі – «Договір») про наступне.

1. ПРЕДМЕТ, ТИП ТА СТРОК (ТЕРМІН) ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати грошові кошти у кредит
Позичальникові у сумі ____ грн. ____ коп. (_____
(*сума прописом*) _____
грн. ____ коп.) на
умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити
проценти у розмірі _____ відсотків річних.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме ____ грн.

Тип споживчого кредиту – кредит.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 робочих днів з дня
підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання
зобов'язання за цим Договором.

Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (надання реквізитів з помилками), або
неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим
способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо
забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від
відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

- 1.3. Цей Договір укладено строком (терміном) на ____ (*період прописом*) місяців, що діє з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р.
- Кредит надається на строк (термін) ____ (*період прописом*) місяців з “ ____ ” ____ р. до “ ____ ” ____ р. (строк кредитування).
- 1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві IBAN ____ / видача готівкою у касі Кредитодавця.*
- 1.5. Датою надання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту, так само як і датою сплати процентів, вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.
- 1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов’язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить ____ %.
- Загальні витрати за кредитом ____ (*прописом*) гривень.
- Орієнтовна загальна вартість кредиту становить ____ (*прописом*) гривень.
- Денна процентна ставка становить ____ %.
- Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:
- ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях, а саме:
- ____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / ____ (загальний розмір кредиту) / ____ (строк кредитування у днях) × 100.¹
- Усі припущення, використані для обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту, зазначаються у Графіку платежів.
- 1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміні процентна ставка не підлягає.
- 1.8. Протягом строку (терміну) дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.
- 1.9. В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:
- Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.
- Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредитування.
- Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.
- Загальна вартість кредиту для Позичальника – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за кредитом.
- Загальний розмір кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором.
- Загальні витрати за кредитом – витрати Позичальника, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.
- Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про кредитні спілки» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.
- 1.10. Зміни в умовах надання фінансової послуги щодо якої укладено цей Договір, з ініціативи Кредитодавця, не передбачаються.

¹ Денна процентна ставка, її розрахунок та загальні витрати за споживчим кредитом не зазначаються для споживчого кредитування, виконання зобов’язань за яким забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності.

1.11. Додаткові та/або супутні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення договору відсутні.

1.12. Необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня/наявна². Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору спрямовані на укладення договорів забезпечення виконання зобов'язань, що діють протягом строку (терміну) цього Договору, страхування предмету застави та/або здоров'я Позичальника.

Відмова Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, необхідних для укладення чи продовження дії договорів забезпечення, що є умовою надання кредиту, є підставою для відмови Кредитодавцем у наданні кредиту або дострокового повернення кредиту Позичальником. Протягом строку (терміну) дії цього Договору тарифи за додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору можуть бути змінені на підставі окремих договорів, що укладаються між Позичальником та третіми особами.

2. МЕТА ОТРИМАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - *(далі – цільове призначення кредиту)*³.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а

² Якщо додаткові та/або супутні послуги третіх осіб наявні, то вказується їх перелік, опис економічної сутності, строк (термін) дії додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах договору, та порядок користування ними, порядок відмови Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

³ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені законодавством України та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА».

також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) після укладення цього Договору звертатись до Кредитодавця, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, за інформацією про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншою інформацією, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

5) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;

- кредитів на підприємницьку діяльність.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

6) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

7) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Базою нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

5. ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (заставою, порукою, інші види забезпечення⁴). Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;

7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

⁴ Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА».

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", передається до Першого Всеукраїнського Бюро Кредитних Історій, яке знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Є. Сверстюка, 11.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику **додаткових 50% (тридцять шість процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів**. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення**.

При цьому, при споживчому кредитуванні, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку (терміну) дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку (терміну) цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Паспорт споживчого кредиту;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що Позичальник не має права відмовитися від отримання фінансової послуги.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
----------------------	--------------------

Кредитна спілка «ТАЙСТРА» Ідентифікаційний код юридичної особи _____ Кредитна спілка включена до Державного реєстру фінансових установ. Місцезнаходження: _____ Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу⁵: _____ п/р _____ в _____ Тел./ факс. _____; Електронна пошта: _____. Голова правління /представник КС «ТАЙСТРА» <u>/прізвище, ім'я, по батькові/</u> М.П. _____	Прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи _____ _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків/ідентифікаційний код _____ Місце (адреса) проживання / місце реєстрації для юридичних осіб _____ Паспорт (для фізичних осіб): _____ «__» _____ р. Електронна пошта: _____. Тел. _____. Банківський рахунок (за наявності) _____ _____ (підпис) (ім'я, прізвище, посада (для юридичних осіб)) _____
---	---

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис, ім'я та прізвище).

⁵ Зазначається, якщо Договір укладається через відокремлений підрозділ кредитної спілки «ТАЙСТРА».

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від „____” _____ 202__ р.

1. Цим Графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту
				платежі за додаткові та/або супутні послуги													
				кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																x	x
2																x	x
3																x	x
...																x	x
...																x	x
Усього																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № ____ від „____” _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Кредитна спілка «ТАЙСТРА»

Прізвище, ім'я, по батькові

Голова правління /представник

Прізвище, ім'я, по батькові

(підпис)

м.п.

(підпис)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____

м. Долина

Дата укладення: « ____ » _____ 20 ____ р.

Кредитна спілка «ТАЙСТРА» (далі – «Кредитодавець»), в особі голови правління / представника _____ (прізвище, ім'я, по-батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки _____ (прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи в особі _____ (прізвище, ім'я, по батькові керівника або представника), що діє на підставі _____), (далі – «Позичальник»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА», уклали цей Договір кредитної лінії (далі – «Договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

Кредит – це грошові кошти, що передаються Кредитодавцем у тимчасове користування Позичальнику на умовах забезпеченості, повернення, строковості, платності та цільового характеру використання.

Проценти – це плата за користування кредитом, яка нараховується в межах строку кредитування.

Кредитна лінія – кредит, що надається Кредитодавцем, при якому Позичальник має право на отримання і повернення кредиту в рамках певного ліміту, протягом певного строку (терміну).

Відновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту, протягом строку (терміну) дії цього Договору та на умовах цього Договору.

Невідновлювальна кредитна лінія – форма видачі кредиту частинами (траншами) в межах певного ліміту встановленого у цьому Договорі, при якому у разі часткового або повного погашення кредиту Позичальник не може повторно отримати кредит в межах зазначеного ліміту протягом строку дії цього Договору.

Транш – частина кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

Ліміт – максимальна сума кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Розмір ліміт визначений в п. 1.1. цього Договору.

Залишок заборгованості по кредиту – сума кредитних засобів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

Денна процентна ставка – загальні витрати за кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Загальна вартість кредиту для Позичальника – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за кредитом.

Загальний розмір кредиту – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за цим Договором.

Загальні витрати за кредитом – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Усі поняття, що використовуються у цьому Договорі для визначення сутності предметів та подій в межах цього Договору викладені у термінах, які містяться в законодавчій термінології відповідного предмета правового регулювання та визначені законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг, зокрема у Цивільному кодексі України, Законах України «Про кредитні спілки» та «Про споживче кредитування». В іншому значенні будь-які поняття цього Договору не використовуються.

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК (ТЕРМІН) ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальнику кредит у формі невідновлювальної кредитної лінії з лімітом в сумі ____ грн. ____ коп. (____ (сума прописом) грн. коп.) _____ та на умовах, встановлених цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути

кредит та сплатити проценти за користування кредитом у розмірі _____ відсотків річних. В межах встановленого ліміту Позичальник може отримати будь-які суми кредиту, та зобов'язується повертати їх на умовах, що передбачені цим Договором.

Загальний розмір наданого кредиту становитиме _____ грн.

Тип споживчого кредиту – кредитна лінія.

1.2. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш за кредитом протягом 5 робочих днів з дня підписання цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором. Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 5 робочих днів з моменту надходження такої заяви.

Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1. цього Договору, звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 1.2. цього Договору.

1.3. Цей Договір укладено строком (терміном) на _____ (період прописом) місяців, що діє з “_____” _____ р. до “_____” _____ р.

Кредит надається на строк (термін) _____ (період прописом) місяців з “_____” _____ р. до “_____” _____ р. (строк кредитування).

1.4. Спосіб надання Позичальнику коштів у рахунок кредиту: *безготівково на банківський рахунок вказаний Позичальником у заяві IBAN _____ / видача готівкою у касі Кредитодавця.*

1.5. Датою надання кредиту або першого траншу вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту або першого траншу готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

1.6. При належному виконанні Позичальником умов цього Договору, на дату укладення цього Договору, з урахуванням процентної ставки за кредитом та вартості всіх послуг пов'язаних з одержанням, обслуговуванням, погашенням кредиту та укладенням цього Договору (загальні витрати за кредитом), орієнтовна реальна річна процентна ставка становить _____ %.

Загальні витрати за кредитом _____ (прописом) гривень.

Орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ (прописом) гривень.

Денна процентна ставка становить _____ %.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} / \text{ЗРК}) / t \times 100\%, \text{ де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; } t - \text{строк кредитування у днях а саме:}$$

_____ (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ (загальний розмір кредиту) / _____ строк кредитування у днях) $\times 100$.⁶

Усі припущення, використані для обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту, зазначаються у Графіку платежів.

1.7. Процентна ставка, визначена в п. 1.1. цього Договору є фіксованою. Зміни процентна ставка не підлягає.

1.8. Протягом строку (терміну) дії цього Договору тарифи за кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця залишаються незмінними.

1.9. Зміни в умовах надання фінансової послуги щодо якої укладено цей Договір, з ініціативи Кредитодавця, не передбачаються.

1.10. Додаткові та/або супутні послуги, що надаються Кредитодавцем під час укладення договору відсутні.

⁶ Денна процентна ставка, її розрахунок та загальні витрати за споживчим кредитом не зазначаються для споживчого кредитування, виконання зобов'язань за яким забезпечено заставою/іпотекою або правом довірчої власності.

1.11. Необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту відсутня/наявна⁷. Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах цього Договору спрямовані на укладення договорів забезпечення виконання зобов'язань, що діють протягом строку (терміну) цього Договору, страхування предмету застави та/або здоров'я Позичальника.

Відмова Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, необхідних для укладення чи продовження дії договорів забезпечення, що є умовою надання кредиту, є підставою для відмови Кредитодавцем у наданні кредиту або дострокового повернення кредиту Позичальником. Протягом строку (терміну) дії цього Договору тарифи за додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб, що надаються під час укладення договору можуть бути змінені на підставі окремих договорів, що укладаються між Позичальником та третіми особами.

2. ОБ'ЄКТ КРЕДИТУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Кредитодавець на умовах строковості, зворотності, платності та забезпеченості у відповідності до умов цього Договору надає Позичальнику кредит з цільовим призначенням - (далі – цільове призначення кредиту)⁸.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Кредитодавця

3.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;
- 3) вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом в повному обсязі та виконання усіх інших зобов'язань передбачених цим Договором;
- 4) передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- 5) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 6) вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці.

Якщо Кредитодавець отримує право вимагати дострокового повернення кредиту, то Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про затримку сплати частини кредиту та/або процентів із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення кредиту, такі платежі або повернення кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

3.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі й дострокове як частинами, так і в повному обсязі);
- 2) у відповідь на звернення Позичальника повідомити йому безоплатно інформацію (надати виписку) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі, а також повідомити іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

⁷ Якщо додаткові та/або супутні послуги третіх осіб наявні, то вказується їх перелік, опис економічної сутності, строк (термін) дії додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах договору, та порядок користування ними, порядок відмови Позичальника від додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб.

⁸ Цільове призначення кредиту за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА».

3) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту;

4) Кредитодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу; Кредитодавець зобов'язаний, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, попередити зазначених осіб про вищевказане фіксування;

5) довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

3.2. Права та обов'язки Позичальника

3.2.1. Позичальник має право:

1) вимагати від Кредитодавця надання кредиту з дотриманням вимог цього Договору та законодавства України;

2) після укладення цього Договору звертатись до Кредитодавця, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, за інформацією про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, а також іншою інформацією, надання якої передбачено законодавством України та цим Договором;

3) в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;

4) звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору;

5) звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем (новим кредитором та/або колекторською компанією) законодавства у сфері кредитування/споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

6) протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення вищевказаного строку. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою у цьому Договорі. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору. Право на відмову від цього Договору не застосовується щодо:

- договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

- споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору;

- кредитів на підприємницьку діяльність.

Інші питання відмови Позичальника від цього Договору регулюються законодавством України.

7) достроково припинити (розірвати) цей Договір лише шляхом повернення суми кредиту та сплати нарахованих процентів;

8) звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за цим Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.2.2. Позичальник зобов'язаний:

1) використати кредит за цільовим призначенням, визначеним цим Договором;

2) погашати кредит та сплачувати проценти в порядку визначеному цим Договором;

3) надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового призначення кредиту;

4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

3.3. Позичальник не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених цим Договором.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ/ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА НАРАХУВАННЯ/СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

4.1. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. При цьому проценти за користування кредитом нараховуються у відсотках від суми кредиту протягом строку дії цього Договору з наступного дня після дня надання кредиту Позичальнику (списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця або видачі готівкою) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування на рахунок Кредитодавця або внесення в касу Кредитодавця готівкою) включно протягом строку кредитування. Нарухування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом. Basis нарахування процентів є календарний рік.

4.2. Сторони домовились, що погашення кредиту та процентів за користування кредитом здійснюватиметься згідно Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору та який визначає порядок нарахування платежів.

У випадку надання кредиту траншами Сторони зобов'язуються вносити відповідні зміни у графік платежів, шляхом підписання нового графіку платежів протягом одного робочого дня після надання кожного наступного траншу.

4.3. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступній черговості.

А) Для споживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

Б) Для неспоживчого кредитування:

1) у першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та сума кредиту;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

4.4. Умовою надання чергового (наступного) траншу за кредитом є відсутність порушень умов цього Договору Позичальником.

5. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Даний кредит забезпечується: _____ (заставою, порукою, інші види забезпечення⁹).

Умови забезпечення кредиту врегульовуються окремим договором, який вчиняється у письмовій формі.

5.2. Всі витрати, пов'язані з таким оформленням забезпечення, покладаються на Позичальника.

5.3. Крім визначеного п. 5.1. цього Договору забезпечення, кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;

2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

⁹ Вид забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором визначається за згодою Кредитодавця та Позичальника, в межах, що передбачені Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА» та відповідним рішенням спостережної ради кредитної спілки «ТАЙСТРА».

- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО СТАТУСУ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Інформація визначена у цьому Договорі відноситься до інформації з обмеженим доступом та може бути поширена лише за взаємною згодою Сторін, крім випадків, що передбачені чинним в Україні законодавством.

7.2. Інформація щодо Позичальника та його кредиту за цим Договором, визначена Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", передається до _____ (назва та адреса бюро кредитних історій).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторона цього Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8.2. За порушення умов Договору Сторони несуть цивільно-правову, кримінальну та інші види відповідальності передбачені чинним законодавством України та відповідними пунктами цього Договору.

8.3. Зокрема, цивільно-правову відповідальність Сторони несуть у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 ЦК України).

У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику **додаткових 50% (тридцять шість процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів**. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.

8.4. У разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових **12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення**.

При цьому, при споживчому кредитуванні, пеня нараховується з дотриманням наступних правил:

- розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за цим Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня;

- розмір пені не може бути більшим за 15 відсотків суми простроченого платежу;

- сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

8.5. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку (терміну) дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

8.6. За невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за цим Договором Кредитодавець притягається до відповідальності, яка визначена законодавством України, що регулює відповідний ринок фінансових послуг.

8.7. Закінчення строку (терміну) цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

9. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ

9.1. Умови цього Договору встановлюють заборону Кредитодавцю (новому кредитору, колекторській компанії) повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким

особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Позичальник надає безвідкличну згоду щодо передачі зазначеної інформації членам своєї сім'ї (батькам, чоловіку (дружині), дітям).

9.2. Позичальник надає безвідкличну згоду щодо взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за споживчим кредитуванням шляхом:

1) безпосередньої взаємодії (telefonні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години (ця згода є попереднім узгодженням щодо місця та часу зустрічі у розумінні ст.25 Закону України «Про споживче кредитування»);

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

9.3. Для листування (взаємодії) Сторони використовують місце проживання (місцезнаходження), номери телефонів, інші засоби зв'язку, що зазначені в розділі 11 цього Договору та/або інших письмових заявах Позичальника.

9.4. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником здійснюється шляхом проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

10.2. Сторони зобов'язані належно реагувати на письмові та усні звернення одна одної, письмово повідомляти одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження), номеру телефону протягом п'яти календарних днів з дня виникнення зазначених змін.

10.3. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

10.4. До правовідносин, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми законодавства України.

10.5. Цей Договір припиняється: а) за згодою Сторін; б) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та сплати нарахованих процентів; в) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

10.6. Підпис Позичальника в розділі 11 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав один з оригіналів цього Договору.

10.7. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору дійсні за умови, якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані Сторонами, шляхом укладення додаткового договору.

10.8. Своім підписом у даному пункті цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Кредитодавець у письмовій формі надав йому інформацію, яка зазначена в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Паспорт споживчого кредиту¹⁰;

- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що Позичальник не має права відмовитися від отримання фінансової послуги.

Підпис Позичальника _____

11. ПІДПИСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ	ПОЗИЧАЛЬНИК
Кредитна спілка «ТАЙСТРА» Ідентифікаційний код юридичної особи Кредитна спілка включена до Державного реєстру фінансових установ.	Прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи Реєстраційний номер облікової картки платника

¹⁰ Паспорт споживчого кредиту надається Позичальнику лише при споживчому кредитуванні.

Місцезнаходження: _____ Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу¹¹: _____ п/р _____ в _____ Тел./ факс. _____; Електронна пошта: _____. Голова правління /представник КС «ТАЙСТРА» /прізвище, ім'я, по батькові/ М.П.	податків/ідентифікаційний код _____ Місце (адреса) проживання / місце реєстрації для юридичних осіб Паспорт (для фізичних осіб): _____ «__» _____ р. Електронна пошта: _____. Тел. _____. Банківський рахунок (за наявності) _____ _____ (підпис) (ім'я, прізвище, посада (для юридичних осіб))
---	---

Оригінал цього Договору, укладеного у паперовому вигляді, а також додатки до нього отримав одразу після підписання, але до початку надання фінансової послуги _____ (підпис, ім'я та прізвище).

¹¹ Зазначається, якщо Договір укладається через відокремлений підрозділ кредитної спілки «ТАЙСТРА».

Додаток до Договору кредитної лінії № ____ від „____” _____ 20__ р.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ № ____ від „____” _____ 202__ р.

1. Цим Графіком платежів встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка	Загальна вартість кредиту
				платежі за додаткові та/або супутні послуги													
				кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
				за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																x	x
2																x	x
3																x	x
...																x	x
...																x	x
Усього																	

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід’ємною частиною Договору кредитної лінії № ____ від „____” _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

Кредитна спілка «ТАЙСТРА»

Прізвище, ім’я, по батькові

Голова правління / представник

Прізвище, ім’я, по батькові

(підпис)

м.п.

(підпис)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____
про залучення вкладу (депозиту) «ВКЛАД УНІВЕРСАЛЬНИЙ»¹²
(назва вкладу)

м. Долина «__» _____ 20__ р.
Кредитна спілка «ТАЙСТРА» (далі – «Спілка»), в особі голови правління/представника _____ (прізвище, ім'я, по батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та член кредитної спілки _____ (прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи в особі _____ (прізвище, ім'я, по батькові керівника або представника), що діє на підставі _____), (далі – «Вкладник»), з другої сторони, надалі – «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної спілки «ТАЙСТРА», уклали цей Договір про залучення вкладу (депозиту) (далі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК (ТЕРМІН) ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Спілка, що прийняла від Вкладника на його рахунок в Спілці вклад (депозит) у грошових коштах в сумі (сума прописом) _____ гривень (надалі за текстом – Вклад), зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком (терміном) на _____ (період прописом) місяців, що діє з «__» _____ р. до «__» _____ р.

Вклад за цим Договором залучається на строк (терміном) _____ (період прописом) місяців з «__» _____ р. до «__» _____ р.

1.3. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі _____ відсотків річних, згідно встановлених ставок, що діють в Спілці на день укладення цього Договору.

2. УМОВИ ВКЛАДУ

2.1. Вкладник передає Вклад Спілці шляхом внесення готівки в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на банківський рахунок Спілки або шляхом безготівкового перерахування на свій рахунок, що відкритий в Спілці.

2.2. Вкладник зобов'язується внести Вклад в національній валюті України:

* готівкою – в день підписання цього Договору або;

* шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2.3. Проценти нараховуються на Вклад та виплачуються Вкладнику згідно таких правил:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування Спілкою Вкладом, нарахування процентів починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу, а припиняється в день закінчення строку (терміну) на який залучено Вклад чи в день визначений Вкладником або Спілкою, як запланована дата розірвання цього Договору відповідно до умов розділу 4 цього Договору;

2) базою нарахування процентів є грошові кошти фактично внесені Вкладником за цим Договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в останній день дії цього Договору;

4) виплата процентів здійснюється Вкладнику *помісячно не раніше* _____ числа періоду за який здійснювалось нарахування / *раз в рік не раніше* _____ числа періоду за який здійснювалось нарахування / *в кінці строку (терміну) дії цього Договору*¹³;

5) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

6) нараховані проценти не додаються до Вкладу.

2.4. Часткове зняття Вкладу за цим Договором не допускається.

2.5. Поповнення (довнесення) Вкладу за цим Договором допускається. Вкладник має право довести до Вкладу грошові кошти, на умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі. Максимальна сума Вкладу разом з усіма довнесеннями не повинна перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) гривень.¹⁴

2.6. Виплата Вкладу та процентів за Вкладом здійснюється через касу Спілки або шляхом перерахування коштів на рахунок визначений Вкладником у відповідній заяві.

2.7. Якщо Вкладник не вимагає повернення Вкладу зі спливом строку (терміну) на який залучено Вклад (встановлений в п. 1.2. цього Договору), то Вклад зберігається в Спілці до моменту отримання Вкладником без нарахування процентів.

2.8. Необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Спілки та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги відсутня.

2.9. Норми та гарантії Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не поширюються на Вклад за цим Договором. Кошти за Вкладом не відшкодовуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Спілка має право:

1) прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

2) вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

1) використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

2) повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3) нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки (терміни) та в розмірах, які передбачені умовами цього Договору;

4) забезпечити таємницю Вкладу, згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

1) вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

2) достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, попередньо повідомивши Спілку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених цим Договором;

3) вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;

¹² Назва Вкладу визначається відповідно до рішенням спостережної ради Кредитної спілки «ТАЙСТРА».

¹³ Спосіб виплати процентів визначається в межах, що передбачені відповідним рішенням спостережної ради Кредитної спілки «ТАЙСТРА» та Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки «ТАЙСТРА».

¹⁴ Режим довнесення визначається в межах, що передбачені відповідним рішенням спостережної ради кредитної спілки та Положенням про фінансові послуги кредитної спілки.

- 4) за своєю заявою спрямовувати Вклад на погашення кредиту та/або процентів за його користування.
- 3.4. Вкладник зобов'язаний:
- 1) дотримуватись умов цього Договору;
 - 2) для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінє;
 - 3) після закінчення строку (терміну) на який залучено Вклад або у випадку дострокового розірвання цього Договору, отримати належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.
- 3.5. Спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на Вклад, утримує з суми нарахованих на Вклад процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

4. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

4.1.1. Якщо відповідно до цього Договору сума Вкладу повертається Вкладникові на його вимогу до спливу строку (терміну), визначеного п. 1.2. цього Договору, нараховані проценти за цим Вкладом перераховуються з початку дії цього Договору за процентною ставкою 2 % річних.

4.1.2. Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 20 (двадцять) робочих днів до запланованої дати розірвання цього Договору;
- 2) за результатами перерахунку процентів, згідно підпункту 4.1.1. цього Договору, Вкладник зобов'язаний повернути Спілці надмірно отримані проценти. Повернення надмірно отриманих процентів може здійснюватись:
 - * шляхом їх внесення до каси Спілки;
 - * шляхом їх внесення на поточний рахунок Спілки у банку;
 - * шляхом їх відрахування з грошових коштів за Вкладом, які б мали бути повернуті Вкладнику, згідно умов цього Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Вкладником як запланованої дати розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

4.2. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

4.2.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

- 1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до дня планового розірвання цього Договору;
- 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 1.3 цього Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про дострокове розірвання цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Всі спори та розбіжності між Сторонами за цим Договором, підлягають вирішенню у порядку, встановленому законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

6.2. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за місцем проживання (місцезнаходження) визначеними в цьому Договорі. За бажанням Вкладник, може письмово повідомити Спілку про інше місце проживання (місцезнаходження) для листування.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі та вступають в силу після його укладення в порядку визначеному для основного Договору.

6.4. Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) або іншої інформації, наведеної у цьому Договорі впродовж 10 (десяти) календарних днів з дня настання таких змін.

6.5. Сторони погодили наступний порядок припинення цього Договору:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.6.3. цього Договору. При цьому, зобов'язання за цим Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику, або іншим уповноваженим на те особам, всього Вкладу та процентів за цим Договором.

6.5.2. Внаслідок дострокового розірвання цього Договору з ініціативи однієї з Сторін, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

6.5.3. Цей Договір може бути припинено також з інших підстав у випадку та в порядку передбаченому законодавством України.

6.6. У випадку, якщо днем повернення Вкладу, згідно п.1.2. цього Договору, є вихідний або святковий день, то Вклад повертається на наступний робочий день за вимогою Вкладника. За ці дні проценти Вкладнику не нараховуються та не сплачуються.

6.7. На підставі договору застави майнових прав, який буде укладено між Спілкою та Вкладником, Спілка може прийняти Вклад для забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за кредитним договором та не повертати його протягом строку (терміну) дії кредитного договору в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки.

6.8. Своєю підписом у даному пункті цього Договору Вкладник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Спілка у письмовій формі надала йому інформацію, яка зазначена в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що Вкладник не має права відмовитися від отримання фінансової послуги;
- примірник цього Договору, укладеного у паперовому вигляді наданий Спілкою Вкладнику, одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

Підпис Вкладника _____

7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Спілка:

Вкладник:

Кредитна спілка «ТАЙСТРА»
Ідентифікаційний код _____
Кредитна спілка включена до Державного реєстру
фінансових установ.
Місцезнаходження: _____
Тел. (_____) _____.
Рахунок _____
Електронна пошта: _____.
Назва та місцезнаходження відокремленого
підрозділу¹⁵: _____

Голова правління/представник
КС «ТАЙСТРА»

(підпис) (ім'я, прізвище)
М.П.

Прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи

Реєстраційний номер облікової картки платника
податків/ідентифікаційний код _____
Місце (адреса) проживання / місце реєстрації для юридичних осіб
Паспорт (для фізичних осіб): _____
«__» _____ р.
Електронна пошта: _____.
Тел. _____.
Банківський рахунок (за наявності)

(підпис) (ім'я, прізвище, посада (для юридичних осіб))

¹⁵ Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ кредитної спілки «ТАЙСТРА».

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____
про залучення вкладу (внеску) «ВКЛАД НА ВИМОГУ»¹⁶
(назва вкладу)

м. Долина _____ 20__ р.
Кредитна спілка «ТАЙСТРА» (далі – «Спілка»), в особі голови правління / представника _____ (прізвище, ім'я, по –
батькові), що діє на підставі Статуту / довіреності з однієї сторони, та та член кредитної спілки _____ (прізвище, ім'я, по батькові /
найменування юридичної особи в особі _____ (прізвище, ім'я, по батькові керівника або представника), що діє на підставі
_____) (далі – «Вкладник»), з другої сторони, надалі – «Сторони», керуючись Положенням про фінансові послуги кредитної
спілки «ТАЙСТРА», уклали цей Договір про залучення вкладу (депозиту) (далі – «Договір») про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК (ТЕРМІН) ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Спілка, що прийняла від Вкладника на його рахунок в Спілці вклад (депозит) у грошових коштах в сумі
(сума прописом) гривень (надалі за текстом – Вклад), зобов'язується повернути Вкладникові Вклад та виплатити проценти на Вклад на
умовах та в порядку, встановлених цим Договором.

1.2. Цей Договір укладено строком (терміном) на _____ (період прописом) місяців, що діє з “__” _____ р. до “__” _____
_____ р.

1.3. Процентна ставка за Вкладом встановлюється у розмірі 3 відсотки річних, згідно встановлених ставок, що діють в Спілці на
день укладення цього Договору.

1.4. У випадку, коли Вклад повертається Вкладнику на умовах розділу 4 цього Договору до закінчення строку (терміну) дії цього
Договору, визначеного в п. 1.2. цього Договору, то дія цього Договору припиняється.

2. УМОВИ ВКЛАДУ

2.1. Вкладник передає Вклад Спілці шляхом внесення готівки в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування на
банківський рахунок Спілки або шляхом безготівкового перерахування на свій рахунок, що відкритий в Спілці.

2.2. Вкладник зобов'язується внести Вклад в національній валюті України:

* готівкою – в день підписання цього Договору або;

* шляхом безготівкового перерахування – протягом трьох робочих днів з дня укладення Сторонами цього Договору.

2.3. Проценти нараховуються на Вклад та виплачуються Вкладнику згідно таких правил:

1) проценти на Вклад нараховуються за фактичну кількість днів користування Спілкою Вкладом, нарахування процентів
починається з наступного дня після отримання Спілкою Вкладу, а припиняється в день визначений Вкладником або Спілкою, як
запланована дата розірвання цього Договору відповідно до умов розділу 4 цього Договору чи в день закінчення строку (терміну) дії цього
Договору, визначеному в п. 1.2. цього Договору;

2) базою нарахування процентів є: грошові кошти фактично внесені Вкладником за цим Договором;

3) проценти на Вклад нараховуються в останній день кожного місяця та в останній день дії цього Договору;

4) виплата процентів здійснюється Вкладнику *помісячно*¹⁷;

5) для цілей розрахунку процентів за Вкладом використовується календарний рік;

6) нараховані проценти не додаються до Вкладу.

2.4. Часткове зняття Вкладу за цим Договором допускається. Якщо відповідно до цього Договору частина Вкладу повертається
Вкладникові на його вимогу, нараховані проценти за поверненою частиною Вкладу виплачуються у розмірі процентів, що передбачені в
п.1.3. цього Договору. Спілка зобов'язана повернути Вкладнику частину Вкладу на першу вимогу. У випадку часткового зняття Вкладу в п.
1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.5. Поповнення (довнесення) Вкладу за цим Договором допускається. Вкладник має право довести до Вкладу грошові кошти, на
умовах, що передбачені цим Договором. У випадку поповнення Вкладу в п. 1.1. цього Договору вносяться відповідні зміни, шляхом
укладення додаткового договору в письмовій формі.

2.6. Виплата Вкладу та процентів за Вкладом здійснюється через касу Спілки або шляхом перерахування коштів на рахунок
визначений Вкладником у відповідній заяві.

2.7. Якщо Вклад не повернуто Вкладнику до закінчення строку (терміну) дії цього Договору, встановленого в п. 1.2. цього
Договору, то після закінчення строку (терміну) дії цього Договору Вклад зберігається в Спілці до моменту отримання Вкладником без
нарахування процентів.

2.8. Необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Спілки та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги
відсутня.

2.9. Норми та гарантії Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» не поширюються на Вклад за цим
Договором. Кошти за Вкладом не відшкодовуються Фондом гарантування вкладів фізичних осіб.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Спілка має право:

1) прийняти Вклад від Вкладника та вимагати від нього належного виконання своїх зобов'язань, згідно з умовами цього Договору;

2) вимагати від Вкладника надання документів, необхідних для оформлення Вкладу.

3.2. Спілка зобов'язана:

1) використовувати Вклад на цілі визначені Статутом Спілки та законодавством України;

2) повернути Вклад, прийнятий від Вкладника, згідно з умовами цього Договору;

3) нараховувати та сплачувати Вкладнику проценти за користування Вкладом у строки та в розмірах, які передбачені умовами
цього Договору;

4) забезпечити таємницю Вкладу, згідно законодавства України;

5) дотримуватися умов цього Договору.

3.3. Вкладник має право:

1) вимагати від Спілки виконання своїх зобов'язань згідно з предметом та умовами цього Договору;

2) вимагати розірвання цього Договору, з поверненням Вкладу та процентів за Вкладом, повідомивши Спілку в порядку, що
передбачений цим Договором;

¹⁶ Назва Вкладу визначається відповідно до рішенням спостережної ради Кредитної спілки «ТАЙСТРА».

¹⁷ Спосіб виплати процентів визначається в межах, що передбачені відповідним рішенням спостережної ради Кредитної спілки «ТАЙСТРА» та Положенням про фінансові послуги Кредитної спілки «ТАЙСТРА».

- 3) вимагати від Спілки надання інформації про всі розрахунки за цим Договором;
- 4) за своєю заявою спрямовувати Вклад на погашення кредиту та/або процентів за його користування.

3.4. Вкладник зобов'язаний:

- 1) дотримуватись умов цього Договору;
- 2) для отримання Вкладу та процентів – пред'явити Спілці паспорт або документ, що його замінляє;
- 3) після закінчення строку (терміну) дії цього Договору, отримати, в порядку визначеному п. 2.6. цього Договору, належні до виплати грошові кошти, згідно умов цього Договору.

3.5. Спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Вкладника (платника податку) під час нарахування процентів на Вклад, утримує з суми нарахованих на Вклад процентів суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податку.

4. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Розірвання Договору з ініціативи Вкладника.

4.1.1. Вкладник має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір розірвати цей Договір;
- 2) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору на першу вимогу Вкладника;
- 3) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є запланована дата розірвання цього Договору вказана Вкладником в повідомленні про розірвання цього Договору.

4.2. Розірвання Договору з ініціативи Спілки.

4.2.1. Спілка має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку з дотриманням таких правил:

- 1) Спілка зобов'язана повідомити Вкладника про намір розірвати цей Договір не менше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня планового розірвання цього Договору;
- 2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої п. 1.3 цього Договору;
- 3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов цього Договору упродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати, вказаної Спілкою як день планового розірвання цього Договору;
- 4) днем припинення нарахування процентів за Вкладом є планова дата розірвання цього Договору вказана Спілкою в повідомленні про розірвання цього Договору.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Всі спори та розбіжності між Сторонами за цим Договором, підлягають вирішенню у порядку, встановленому законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення цього Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної із Сторін.

6.2. Сторони домовились, що листування між ними буде відбуватись за місцем проживання (місцезнаходженням), визначеними в цьому Договорі. За бажанням Вкладник може письмово повідомити Спілку про інше місце проживання (місцезнаходження) для листування.

6.3. Всі зміни та доповнення до цього Договору оформляються додатковим договором у письмовій формі та вступають в силу після його укладення в порядку, визначеному для основного Договору.

6.4. Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну про зміну місця проживання (місцезнаходження) або іншої інформації, наведеної у цьому Договорі, впродовж 10 (десяти) календарних днів з дня настання таких змін.

6.5. Сторони погодили наступний порядок припинення цього Договору:

6.5.1. За взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому п.6.3. цього Договору. При цьому, зобов'язання за цим Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику, або іншим уповноваженим на те особам, всього Вкладу та процентів за цим Договором.

6.5.2. Внаслідок дострокового розірвання цього Договору з ініціативи однієї з Сторін, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

6.5.3. Цей Договір може бути припинено також з інших підстав у випадку та в порядку передбаченому законодавством України.

6.6. На підставі договору застави майнових прав, який буде укладено між Спілкою та Вкладником, Спілка може прийняти Вклад для забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за кредитним договором та не повертати його протягом строку (терміну) дії кредитного договору в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки.

6.7. Своїм підписом у даному пункті цього Договору Вкладник підтверджує, що:

- до укладення цього Договору Спілка у письмовій формі надала йому інформацію, яка зазначена в частині 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- інформація, що йому надається, забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що Вкладник не має права відмовитися від отримання фінансової послуги;
- примірник цього Договору, укладеного у паперовому вигляді наданий Спілкою Вкладнику, одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

Підпис Вкладника _____

7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Спілка:

Кредитна спілка «ТАЙСТРА»

Ідентифікаційний код _____

Кредитна спілка включена до Державного реєстру фінансових установ.

Місцезнаходження:

_____.

Тел. (_____) _____.

Рахунок _____

Вкладник:

Прізвище, ім'я, по батькові / найменування юридичної особи _____

Реєстраційний номер облікової картки платника податків/ідентифікаційний код _____

Місце (адреса) проживання / місце реєстрації для юридичних осіб _____

Паспорт (для фізичних осіб): _____

Електронна пошта: _____.

Назва та місцезнаходження відокремленого підрозділу¹⁸: _____

Голова правління/представник
КС «ТАЙСТРА»

(підпис) (ім'я, прізвище)

М.П.

«__» _____ р.

Електронна пошта: _____.

Тел. _____.

Банківський рахунок (за наявності)

(підпис) (ім'я, прізвище, посада (для юридичних осіб))

¹⁸ Зазначається, якщо договір укладається через відокремлений підрозділ кредитної спілки «ТАЙСТРА».